

Buchungs- und Stornierungsbedingungen 2026 Katamaran Palma de Mallorca (12P)

1. Eine 50%ige Anzahlung ist sofort fällig, um die Buchung zu sichern. Sollte diese nicht innerhalb von 3 Werktagen bei uns eingehen, besteht kein weiterer Anspruch auf die Reservierung des Katamarans.
2. Die zweite Zahlung ist 6 Wochen vor dem Datum des Ausflugs fällig.
3. Bitte bringen Sie keine eigenen Getränke (außer Wasser) oder Lebensmittel an Bord.
4. Bei Stornierungen durch den Kunden:
 - mindestens 15 Tage im Voraus wird der volle Betrag zurückerstattet
 - bei einer Stornierung weniger als 15 Tage im Voraus erfolgt keine Rückerstattung mehr.
5. Im Falle einer Stornierung aufgrund von schlechtem Wetter wird versucht, mit dem Kunden einen Ersatztermin zu finden. Bei Nichtverfügbarkeit des Termins wird ebenfalls eine vollständige Rückerstattung vorgenommen.
6. Die Entscheidung über eine Absage wegen schlechten Wetters liegt in der alleinigen Verantwortung des Kapitäns, der die Sicherheit der Schifffahrt beurteilt.

Booking and Cancellation Terms 2026 Catamaran Palma de Mallorca (12P)

1. A 50% deposit is payable immediately to secure the booking. If we do not receive this within 3 working days, the reservation for the catamaran will no longer be guaranteed.
2. The second payment is due 6 weeks before the date of the trip.
3. Please do not bring your own drinks (except water) or food on board.
4. In the event of cancellation by the customer:
 - if cancelled at least 15 days in advance, the full amount will be refunded
 - If you cancel less than 15 days in advance, no refund will be given.

In the event of cancellation due to bad weather, we will endeavour to find an alternative date with the customer. If no alternative date is available, a full refund will also be issued.

The decision to cancel due to bad weather lies solely with the captain, who assesses the safety of the voyage.